



KAMU DENETÇİLİĞİ  
KURUMU  
(OMBUDSMAN)

DEVLETİMİZ KENDİNE  
GÜVENİYOR  
KENDİNİ MİLLETİN  
DENETİMİNE SUNUYOR



*Kamu hizmeti ile ilgili şikâyetiniz  
çözümlemedi mi?  
İdare başvurunuza olumsuz mu  
cevap verdi?*

*Ya da başvurunuza cevap vermedi mi?*

**Bize Başvurun!**



Kamu Hizmetiyle ilgili olarak bir hakkınızın ihlâl edildiğine mi inanıyorsunuz?

Ya da bir çocuğun hakkının ihlâl edildiğini mi öğrendiniz, gördünüz?

**Etkin ve bağımsız bir şikâyet mekanizması ile haklarının ihlâl edildiğini düşünen çocuklarımızın yanındayız**

Ali Dede Sokak No: 8 Aşağı Ayrancı  
06540 Çankaya / Ankara  
Tel: 0312 465 22 00  
Faks: 0312 465 22 65

[www.ombudsman.gov.tr](http://www.ombudsman.gov.tr)  
[www.kamudenetcligi.gov.tr](http://www.kamudenetcligi.gov.tr)

**ÇOCUK  
HAKLARI  
(0-18)**

*“Kamu Denetçiliği Kurumu  
(Ombudsman)  
bütün çocukların sesidir.”*

## Biz Kimiz?

Sevgili Çocuklar; İdarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuş bağımsız ve tarafsız bir kamu kurumuyuz.

Hedefimiz,

- Çocuklara, idarenin her türlü haksız eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına karşı **şikâyet hakkı tanımak**.
- İdarenin kötü uygulamaları karşısında çocukların **hakkını savunabilmesine yardımcı olmak**.



**Şikâyet Başvurunuz  
Ücretsiz!**

## Bize Kimler Başvurabilir?

İdarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına karşı menfaati ihlal edilen gerçek ve tüzel kişiler Kurumumuza şikâyet başvurusunda bulunabilir.

Ancak, şikâyetin;

- **İnsan Hakları,**
- **Temel Hak ve Özgürlükler,**
- **Kadın Hakları,**
- **Çocuk Hakları,**
- **Kamuyu İlgilendiren Genel Konulara**

yönelik olması halinde menfaat ihlali aramıyoruz.



**Bize Başvurun!**

## AVRUPA STANDARTLARINDA KAMU HİZMETİ İÇİN

Şikâyet dilekçeleri;

- **Posta,**
- **Elektronik Posta,**
- **Faks,**
- **Elektronik Sistem,**

yoluyla da gönderilebilir.

Ayrıca, illerde valilikler veya ilçelerde kaymakamlıklar aracılığıyla elden veya posta yoluyla şikâyet başvurusu yapılabilir.

Faks veya elektronik posta yoluyla yapılan şikâyet başvurularına ait dilekçe asılları, onbeş gün içinde Kuruma gönderilmedikçe başvuru geçerli sayılmaz.

Kayıtlı elektronik posta yoluyla yapılan başvurularda bu şart aranmaz.



**Talebiniz Üzerine Şikâyet  
Başvurularınız Gizli  
Tutulacaktır!**